Trackitt

De gebruikshandleiding voor onze GPS Hardware/Software.

V 2020/3

INHOUD

Introductie	3
1. Installatie en gebruik	4
1.1 Registreren	4
1.2 Aanmelden	
1.3 Trackitt niet zichtbaar in account	5
1.4 Nieuw Trackitt toevoegen bestaand account	5
2. Hoofdmenu	6
2.1 hoofdmenu uitleg	6
3. Submenu	7
3.1 Objecten	7
3.1.1 Instellingen Trackitt	7
3.2 Plaatsen	8
3.2.1 Zone instellen	
3.3. Geschiedenis	9
3.3.1 Gedetailleerde data	10
4. Notificaties en rapportages instellen	11
4.1 Notificaties instellen	11
4.1.1 Overzicht van notificaties	12
4.2 Rapportages	13
4.2.1 Rapportage instellen	13
5. Apparaat- en gebruikersmanagement	15
5.1 GPS groepen	15
6. Usermanagement	17
7. Toegang tot portal via mobiele apparaten	18
7.1. installatie en gebruik	
7.2. Opties Trackitt webversie/app	
7.2.2 Inzoomen	19
7.2.3 Actuele informatie Trackitt	
7.3. menu-opties	
7.3.2 Notificaties	21
7.3.3 Geschiedenis	21
7.3.4 Instellingen	
8. Connectiviteit	22
9. FAQ	23

INTRODUCTIE

Welkom bij Trackitt. Hartelijk dank voor de keuze voor onze GPS Hardware/Software! Voor u ligt onze gebruikshandleiding met daarin beschreven het gehele proces van activatie van uw GPS apparaat tot het gebruik van het Trackitt Portaal, met daarin onder andere:

- Het activeren van uw GPS Apparaat in het Trackitt Portaal.
- De functionaliteiten van het portaal.
- Het instellen van notificaties, alarmeringen en rapportages.
- *Hetvolgenenbeherenvanuwobject(en)viahetdesktopportaalen via mobiele apparaten.*

Wij hebben ons best gedaan een zo compleet mogelijke handleiding te maken. Helaas kan het voorkomen dat wij niet al uw vragen worden beantwoorden. Daarom hebben wij in hoofdstuk 9 een FAQ opgenomen waarin wij de meest gestelde vragen hebben beschreven met daarbij een voorgestelde oplossing. Zo kunt u snel en eenvoudig weer aan de slag!

Wanneer u toch vragen heeft kunt u uiteraard altijd contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Met vriendelijke groet,

Dave Wets

Trackitt

CONTACTGEGEVENS

Telefoonnummers:

Algemeen / Support: 076 750 3909

	Info:	info@trackitt.nl
E-mail en website:	Website:	www.trackitt.nl
	Portal:	https://login.trackitt.nl /
	https://logir	nportal.trackitt.nl
Bezoekadres [.]	Adres:	Haagdijk 252
	Postcode:	4811 TX
	Plaats:	Breda

1. INSTALLATIE EN GEBRUIK

Het Trackitt portaal kunt u bezoeken via uw desktop, laptop, smartphone of tablet. Open uw browser en ga naar <u>https://login.trackitt.nl</u> of via <u>https://loginportal.trackitt.nl</u> kijk goed op uw pas waar u moet inloggen en maak eerst een account aan en log vervolgens in met uw account.

1.1 REGISTREREN

Na het openen van het Trackitt portaal klikt u op het tabblad **'Maak een account aan'**. Vul uw gegevens in en klik vervolgens op registreren. Na het registreren ontvangt u een e-mailbevestiging. Heeft u geen mail ontvangen? Check dan uw spam-box of ongewenste e-mail-box.

De informatie van uw Trackitt bevindt zich op de meegeleverde pas.

Object toevoegen		×
Welkom bij Trackitt!		
Kies een naam en voeg de ID, code en tel toe die vermeld staan op uw kaart.	Frackitt	(1)
Naam:	ID: Code: Telefoon:	
Voeg Trackitt toe		

1.2 AANMELDEN

Heeft u uw Trackitt al geactiveerd? Klik dan op het tabblad **'Aanmelden'** en vul uw e- mailadres en wachtwoord in om in te loggen. Wilt u een nieuw Trackitt toevoegen aan uw bestaande account? Zie dan 1.4.

LOCATIE

Na registratie zal de locatie van uw Trackitt zichtbaar zijn op de kaart in de vorm van een icoon. De groene lijn achter het icoon staat voor de weg die uw object op dat moment aflegt. Naast het icoon staat in welke snelheid het object zich voortbeweegt.

1.3 TRACKITT NIET ZICHTBAAR IN ACCOUNT

Wanneer uw Trackitt niet zichtbaar is op de kaart heeft het geen verbinding met de GPS netwerk. Leg, indien mogelijk, het apparaat na het inschakelen op een plek waar het verbinding kan maken met het GPS netwerk. Dit is een plek met zo min mogelijk belemmeringen met de open lucht. Meerdere bouwlagen, staal, reflecterende objecten e.d. blokkeren het GPS signaal waardoor het apparaat mogelijk geen locatie peilt. Neem het product mee naar buiten of leg het ergens buiten of tegen de raam.

Is het product ingebouwd? Controleer dan of het apparaat volgens de handleiding is geïnstalleerd, op de juiste plaats. Komt uw Trackitt nog steeds niet online? Probeer het portaal dan in een andere browser te openen. Werkt ook dat niet, neem dan contact op met onze supportdesk.

Onze contactgegevens vindt u terug in de handleiding of kijk op www.trackitt.nl.

1.4 NIEUW TRACKITT TOEVOEGEN BESTAAND ACCOUNT

Wanneer u een nieuw Trackitt wilt toevoegen aan uw huidige account, dan hoeft u het gehele registratieproces niet opnieuw te doorlopen.

Klik op apparaat toevoegen om een nieuw Trackitt toe te voegen aan uw account. Voer vervolgens de informatie in, die staan op de meegeleverde pas.



Is uw object niet direct zichtbaar op de kaart? Dan kan het zijn dat uw Trackitt **geen GPS bereik** heeft. Zie 1.3 voor tips om uw apparaat te verbinden met het GPS netwerk.

2. HOOFDMENU

Het hoofdmenu bestaat uit 8 buttons/opties. Deze opties geven u de mogelijkheid om uw apparaat te beheren. In dit hoofdstuk leggen wij uit waarvoor u deze opties kunt gebruiken.

2.1 HOOFDMENU UITLEG

9	0		25	9	0	8		OSM Map	Ŧ
	1	2	3	4	5	6	7	8	

1. HELP

Bekijk de handleiding.

2. INSTELLINGEN

Hier kunt u uw Trackitt instellen of aanpassen voor notificaties, portal interface en etc..

3. ALLE TRACKERS WEERGEVEN

Bekijk al uw apparaten op de kaart.

4. COÖRDINATEN

Zoek coördinaten op.

5. ADRES

Zoek een adres op.

6. RAPPORTEN

Download diverse rapportages op basis van verschillende tijdperiodes.

7. COMMANDO'S

Verstuur commando's naar uw apparaat. Afhankelijk van het apparaat en het abonnement dat u heeft, kan dit bijvoorbeeld de locatie-interval zijn.

8. KAARTTYPE

Wijzig het kaarttype naar eigen voorkeur.

3. SUBMENU

Het submenu bestaat uit 4 tabbladen. Deze tabbladen geven u de mogelijkheid om uw devices te managen. In dit hoofdstuk leggen wij uit hoe u deze mogelijkheden kunt gebruiken.

3.1 Objecten

Klik op het tabblad 'Objecten' en bekijk het overzicht van alle apparaat in uw account.

Tijd en datum:

De tijd en datum van de laatste positie dat is ontvangen van uw apparaat.

Verbinding:

GRIJS:	Uw apparaat in slaapstand of uitgeschakeld
ORANJE:	Verbinding met uw apparaat is gelukt, maar het apparaat is niet in staat om de
	locatie te achterhalen. Dit is vaak het geval binnenshuis.
GROEN:	Verbinding met uw apparaat is gelukt en de GPS bereik is goed.



3.1.1 INSTELLINGEN DEVICE

Object control:

Door hier op te klikken verschijnt er een dropdown menu. In dit menu kunt u het device in kwestie beheren.



TOON GESCHIEDENIS

Bekijk de geschiedenis van uw objecten op de kaart in diverse tijdsfilters. (Zie 3.4)

RAPPORTEN

Download rapportages met diverse info over ritten in diverse tijdsfilters. (Zie 4.2)

VOLGEN

Volg een object in een gekaderd venster.

VOLGEN NIEUW VENSTER

Volg een object in een nieuw tabblad.

VERSTUUR COMMANDO

Verstuur commando's naar uw apparaat. Afhankelijk van het apparaat en het abonnement dat u heeft, kan dit bijvoorbeeld de locatie-interval zijn.

BEWERK

Wijzig gegevens van uw apparaat, stel de nauwkeurigheid in of bereken het brandstofverbruik van uw apparaat.

3.2 PLAATSEN

Via het tabblad '**Plaatsen'** stelt u een zone in. Dit zijn virtuele, beveiligde zones die u op de kaart kunt tekenen rondom belangrijke gebieden. Wanneer een object een gebied binnentreedt of verlaat ontvangt u een alarmering via e-mail, of pushbericht.

Objecten N	leldingen	Plaatsen	Gesc	hiede	nis	
Markers (0)	Routes (0)) Zones ((0)			
🔍 Zoek		\$ K		[♪	C	٦
٢	I	Naam 🔨				
						\sim

3.2.1 GEOFENCE INSTELLEN

Klik in het tabblad **'Plaatsen'** op '**Zones'**. Klik vervolgens op het tweede icoontje van links (zone toevoegen). Op de kaart kunt u nu een zone tekenen.

Heeft u een zone getekend? Klik dan dubbel op de kaart om het laatste punt aan te geven. Geef uw zone en naam en klik op **'Opslaan'**.

Om een melding in te stellen. (Zie 4.1).



3.3 GESCHIEDENIS

Onder het tabblad 'Geschiedenis' kan de geschiedenis per apparaat opgevraagd worden op basis van:

- Start rit.
- Einde rit.
- Duur gehele rit.
- Stops.
- Gebeurtenissen (ingestelde notificaties).

Kies een apparaat, kies een dag of periode. Klik vervolgens op '**Toon'** om de rit op de kaart te zien.

Object	en Me	lding	en	Plaatser	n G	eschi	eden	s		
Trackitt	ckitt Joost								\sim	
Filter			Vai	Vandaag						
Tijd van	d van 2			20-03-11	[::::]	00	\sim	00	\sim	
Tijd tot	tot 2020-0				(100.1) [111]	00	\sim	00	\sim	
Stops			> 1	min	\sim					
Laa	at zien		v	erberg		Imp	ort/Ex	port		
	Tijd				Infor	matie	2			
20	20-03-11	17:56:	04						\sim	
20	20-03-11	17:56:	04	11 min 46	s					
E 20	20-03-11	17:59:	44	Noodgeva	I					
*_ 20	20-03-11	18:07:	50	46 min 37	s					
20	20-03-11	18:54:	27	2 min 21 s						
* 20	20-03-11	18:56:	48	7 min 57 s						
20	20-03-11	19:04:	45	1 d 20 h 45	5 min 2	s				
Q 20	20-03-13	15:49:	47							

3.3.1 GEDETAILLEERDE DATA

Wanneer u de geschiedenis van een apparaat opvraagt aan de hand van een bepaald tijdsfilter (Zie 3.3), is er onder de kaart een grafiek zichtbaar. Hier wordt de snelheid, hoogte en het batterijpercentage gekoppeld aan een tijdstip binnen hetgekozen tijdsfilter.



Onder het tabblad **'Berichten'** is de geschiedenis per coördinaat uit te lezen. Door te klikken op een coördinaat, zal de locatie worden weergegeven op de kaart.

	Y	Jumbo			10
Sociaal Cultureel Q um De Helftheuvel	enterer and a state of the stat	Adres: Helftheuvelpassage, 5223 Netherlands Positie: 51.694340 °, 5.267258 °	's-Hertogenbosch,	× shahelashaan schubbaha	
< *	Le la	× / ¥	Mercedes (0 km/h)	Marmaris Supermarkt	

Naast de coördinatie zijn er ook nog andere gegevens uit te lezen zoals, hoogte, richting, snelheid en eventueel ingestelde sensorwaardes.

Data Graph Berichte	'n							
□ Tijd (position) ∨	Tijd (server)	Latitude	Longitude	Altitude	Koers	Snelheid		Parameters
2020-03-13 15:49:47	2020-03-13 15:49:11	51.694340	5.267258	0 m	0	0 km/h	gpslev=0, gsmlev=100, batp=100, steps=520, roll=0, wrist=0	
2020-03-13 07:56:57	2020-03-13 07:56:22	51.694340	5.267258	0 m	0	0 km/h	gpslev=0, gsmlev=100, batp=1, steps=503, roll=0, wrist=0	
2020-03-13 03:34:29	2020-03-13 03:34:30	51.694340	5.267258	0 m	0	0 km/h	gpslev=0, gsmlev=100, batp=19, steps=503, roll=0, wrist=0	

Daarnaast kunt u zien wanneer uw apparaat een connectie heeft gemaakt met de server.

4. NOTIFICATIES EN RAPPORTAGES INSTELLEN

Voor een proactieve monitoring van uw objecten is het belangrijk om notificaties in te stellen. Een notificatie is een gebeurtenis die via pushbericht of e-mail naar de vooraf ingestelde ontvanger wordt gestuurd en daarbij een bepaalde waarde doorgeeft. Dit kan bijvoorbeeld zijn: object X rijdt harder dan 120 km/u of object X verlaat zone Y.

4.1 NOTIFICATIES INSTELLEN

Klik in het **hoofdmenu** op het icoontje **'Instellingen'**. Er opent nu een nieuw venster. Klik vervolgens in dit venster op het tabblad **'Meldingen'**. Om een (nieuwe) melding in te stellen klikt u in dit scherm op het plusje links onderin.

Instellingen						×	
Objecten Meldingen Templates	SMS Gebruike	rs instell M	lijn account Sub ac	counts			
Naam 🔨	Actief	Systeem	Push notification	E-mail	SMS		
🗆 sos	 Image: A second s	× .	×	×	×	2 û ^	
VALALARM	 Image: A second s	 Image: A second s	×	×	×	✓ ÎI	
↓							
+ \$ %	K <	Page 1 of 1	> > 50 🗸			View 1 - 2 of 2	

Hierna verschijnt het volgende venster:

Event properties						×
Main Tijd Notifications	Webhook Control					
Gebeurtenis		P	arameters and s	ensors		
Actief			Source		Waarde	
Naam						
Туре	SOS	\sim				
Objecten	Joost	\sim				
Depending on routes	Off	\sim				
Routes	Nothing selected	\sim				
Depending on zones	Off	\sim				
Zones	Nothing selected	\sim				
Time period (min)						
Snelheid limiet (km/h)			~	~		+

🗎 Bewaar 🛛 🗙 Cancel

In dit venster stelt u uw notificaties in, onder de verschillende tabbladen:

- Geef de melding een naam.
- Selecteert de type notificatie.
- Maak een selectie van de apparaat(en) waarvan u een melding wilt ontvangen.
- Kies bijvoorbeeld uw vooraf ingestelde zone.
- Maak een keuze hoe u een melding wilt ontvangen.

Druk nadat u alles hebt ingesteld op **'Opslaan'** om de notificatie in te stellen.

4.1.1 OVERZICHT VAN NOTIFICATIES

Voor een overzicht van alle meldingen mogelijkheidverwijzen wij u naar Bijlage I.

4.2 RAPPORTAGES

Door automatisch rapportages uit te draaien bent u dagelijks, wekelijks of maandelijks op de hoogte van diverse informatie over de ritten/routes van uw objecten. Zo heeft u onder andere de keuze uit een rapportage conform de eisen van de Belastingdienst tot een compleet overzicht van alle ritten, stoptijden en adressen.

4.2.1 RAPPORTAGE INSTELLEN

Klik in het **hoofdmenu** op het **'Rapporten'** icoontje. Het volgende venster opent zich:

Rapporten											×
+ Reset	🗄 Opslaan	🗄 Genereer									
Rapport				GPS Track	ers (0 / 100)	Geo	fenc	es			
Naam				Sel	ecteer alles		9	Sele	ctee	r niets	5
Түре		Algemene informati	ie 🔻	Zoeken		Zoe	eken.				
Formaat		html 🔻		11111111	1111111 *						
Adressen wee	ergeven				2222222						
Zones instead	of addresses										
Stops		> 5 min 🔻									
Snelheidslimi	et (km/u)				*						-
Planning				Tijd perio	de						
Dagelijks				Filter	Vandaag						Ŧ
Wekelijks				Tijd van	27-06-2019		00	٣	: 00	•	
Maandelijks				Tijd tot	28-06-2019	Ē	00	۳	: 00	•	
Verzend naar	e-mail	E-mailadressen									
							Zoe	ken			
	Naam o		Type		Formaat GPS Tr	arlGe	ofer	ICE I	Dan	ning	

- 1. Geef het rapport een naam en kies het type rapportage:
 - Algemene informatie: beknopt rapport, aantal KM, tijdsperiode, motoruren over de gewenste periode.
 - Ritten en stops: overzicht gereden ritten en stops per dag.
 - Reisoverzicht: Uitgebreid overzicht van alleritten.
 - Hoge/lage snelheid: Bekijk snelheidsovertredingen.
 - Zone in/uit: Object in en uitgeofence.
 - Tracker gezondheid: Status van alle devices in de afgelopen 48 uur.
 - Notificaties: Overzicht van alle (ingestelde) gebeurtenissen.
 - Motoruren: Overzicht van alle momenten en locaties dat de motor op contact werd gezet.
 - Belastingdienst: Rapportage conform de eisen van deBelastingdienst
 - Shortlease: Overzicht met gemiddelde kilometers perperiode.'
- 2. Selecteer het gewenste bestandsformaat.
- 3. Vink 'Laat adressen zien'aan.
- 4. Selecteer tracker(s).
- 5. Selecteert eventuele geofences (optioneel).
- 6. Kies een planning om bijvoorbeeld dagelijks of wekelijks een rapport te versturen.
- 7. Kies bij tijdsperiode een eventuele tijdsfilter.
- 8. Klik boven in de balk op '**Opslaan'** om de automatische rapportageplanning op te slaan of op '**Genereer'** om eenmalig een rapport te downloaden.

5. DEVICE- ENGEBRUIKERSMANAGEMENT

Wanneer u gebruik maakt van grote aantallen devices kan uw account onoverzichtelijk worden. Verdeel in dat geval uw devices in groepen.

5.1 GPSGROEPEN

Klik in het **hoofdmenu** op het **'Instellingen'** icoontje. Vervolgens verschijnt onderstaand blok.

Inst elling en						×
GPS Trackers	Notificaties	Gebruikers ir	nterface	Mijn account	Sub-accounts	
Contacteer de be	heerder indie	en u wijziginge	n wilt toe	brengen aan uw	GPS Trackers.	
GPS Tracker lijst	GPS Track	er groep lijst	GPS Trac	ker bestuurders	ijst	
Naam	~	GPS Trackers		Omschrijv	ving	
Lijst 1		0				1

↓ ↓						
+	С					

Klik in dit menu op het **'GPS trackers'** tabblad en in het submenu op **'GPS Tracker groep lijst'**. Maak vervolgens een groep aan door op het plusje linksonder in het scherm te klikken.

GPS Tra	icker groe	ep eigenschappen	×
Naam		Lijst 1	
Omschrij	ving		11
	🗄 Opslaa	an X Annuleren	

Nu u een groep heeft aangemaakt kunt u devices aan een groep toevoegen. Klik hiervoor weer op **'GPS Tracker lijst'**. U ziet nu de lijst met uw devices. Klik op het potloodje geheel rechts van een device om vervolgens een groep te kiezen.

Instellingen						×
GPS Trackers N	otificaties	Gebruikers inte	erface N	Vijn account	Sub-account	5
Contacteer de beh	eerder indi	en u wijzigingen	wilt toebr	engen aan uw	GPS Trackers.	
GPS Tracker lijst	GPS Track	er groep lijst 🛛 🤇	GPS Tracke	er bestuurdersl	ijst	
Naam 🗸	^	IMEI	Actief	Actief to	t	
GPS device 1	11	11111111111111	× .	2028-01-0	1 🥖	•
GPS device 2	22	22222222222222	 	2028-01-0	1 🌙	>
GPS device 3	99	999999999999999	×		<i></i>	,

Vervolgens opent onderstaand venster:

Bewerk G	PS Tracker							×
Algemeen	Brandstof verbruik	Nauwkeurigheid	Sensoren	Diens	t Notificaties	Rapporten	Sub-accounts	
Naam		G	S device 1					
IMEI		11	11111111111	.11				
Voertuigmod	el							
Nummerplaa	t							
Kilometertell	er (km)	Ab	solute kilome	t 🔻 🛛 31	785116			
Trip meter 1	(km)		3785116 k	m O F	Reset naar			
Trip meter 2	(km)		3785116 k	m O F	Reset naar			
Motoruren (ł	1)	AC	С	۳ 0				
lcoon		-	-					
Bestuurder		ma	atthijs			v		
Groep		Lij	st 1			v		
GDS Tracker						*		
GF5 HOLKEP		11	11111111111	111111	1			
			pslaan 🗙	Annule	ren			

Uw devices zijn nu gegroepeerd in het menu in het portaal.

6. USERMANAGEMENT

In het gebruikersmanagement kunt u verschillende gebruikers toegang geven via subaccounts. Klik in het **hoofdmenu** op het **'Instellingen'** icoontje. Ga vervolgens naar het tabblad **'Subaccounts'** en klik linksonder op het plusje.

Geef gebruikers toegang door een e-mailadres + wachtwoord in te vullen. Deze gegevens zijn later door de gebruiker aan te passen in hun account. Verder kunt u verschillende rechten toekennen die u de gebruiker wilt geven. Klik op **'Opslaan'** om een gebruiker uit te nodigen.

Sub-account eigens	schappen		×
Sub-account		Rechten	
E-mailadres		Geschiedenis	
Wachtwoord		Rapporten	
Actief	S	Tracker instellingen wijzigen met commandos	, 🗆
		Plaatsen beheren (markers, routes, geofences)	
		Push notificaties versture	n 📃
		Verstuur commando	
		GPS Trackers beheren	
GPS Trackers	Markers	Routes	Geofences
Selecteer alles		A	*
Zoeken			
GPS device 1	•		
GI S GEVICE 2			
		-	-
	🗎 Opslaa	n 🗙 Annuleren	

MANAGEMENT-OMGEVING

Bestaat uw organisatie uit meerdere afdelingen die allen in staat moeten zijn hun eigen devices te beheren zonder dat daarbij inzicht te verkrijgen in de devices van andere afdelingen? Dan kunt u gebruik maken van een speciale **management-omgeving**. Hierbij heeft u zelf als manager het beheer over al deze accounts.

Neem voor meer informatie contact met ons op. Zie contactgegevens introductiepagina.

7. TOEGANG TOT PORTAL VIA MOBIELE APPARATEN

Naast de desktop of laptop, kunt u het portaal ook bezoeken via uw mobiele apparaten. Wanneer u gebruik maakt van een smartphone of tablet dan kunt u het portaal openen via de bekende link login.trackitt.nl of kiezen voor de webversie app.

Deze app is vereist wanneer u pushberichten op uw mobiele apparaten wil ontvangen, bijvoorbeeld wanneer een object buiten een geofence treedt.

OVER DE WEBVERSIE

De webversie van het portaal biedt een voordeel inzake bediengemak en snelheid van het portaal, echter zijn de functies die aangeboden beperkter dan de reguliere, desktop versie van het portaal. De functionaliteiten van de webversie zullen wij in dit hoofdstuk behandelen.

7.1 INSTALLATIE EN GEBRUIK

De Trackitt Protect app kunt u downloaden in de Appstore en Google Play Store:

- Zoek in de Appstore op Trackitt Protect.
- Zoek in de Google Play Store naar Trackitt Protect.

Download vervolgens de app.

7.1.1 REGISTREREN/AANMELDEN

Na het downloaden kunt u zicht aanmelden met uw e-mailadres en wachtwoord of registreren. Klik hiervoor op het '**Registratie'** tabblad in de app.

7.2 OPTIES Trackitt WEBVERSIE/APP

7.2.1 KAARTTYPE Klik rechtsboven op het kaarttype. Vervolgens verschijnt er een drop-down menu met kaartopties. Elke kaart heeft eigen karakteristieken.



7.2.2 INZOOMEN

U kunt in- en uitzoomen naar uw object door op de kaart door tweemaal op het scherm te tikken of met twee vingers van elkaar af, of naar elkaar toe te swipen.

Omdat GPS altijd een mogelijke afwijking heeft, kan de positie van uw object op de kaart afwijken van de werkelijke positie. De afwijking is, afhankelijk van het device, tussen de 2 en 5 meter.

7.2.3 ACTUELE INFORMATIE GPS DEVICE

Klik op het pijltje van uw object om informatie over het device op te vragen. Dit is info over de meest recente locatie, hoogte, snelheid en de richting van het object.

	Brasserie L		×
	Adres:	Jeroen Helftheuvelpassage, 5223 's-Hertogenbosch, Netherlands	
	Positie:	51.694340 °, 5.267258 °	
	Altitude:	0 m	
	Koers:	305 °	
	Snelheid:	0 km/h	
<	Tijd:	2020-03-11 18:56:48	Fana
	Odometer	: 44 km	. Ovel
		Detailed	
	K		C Marr

7.3. MENU-OPTIES

Klik linksboven om het menu te openen via de APP. Vervolgens verschijnt er een drop-down menu met opties. In de volgende paragrafen zullen wij deze opties behandelen.



7.3.1 GPS TRACKERS

Klik op **'GPS Trackers'** om uw geactiveerde devices in te zien. Rechts van elk device ziet uw drie symbolen:

⊜м	enu GPS Trackers			
Q Z	oeken			
		*	Q	
1	GPS device 1 (0 km/u) 28-06-2019 07:58:35		۹	=
3 con	GPS device 2 (0 km/u) 28-06-2019 07:58:35		۹	≡

1. VINKJE

Wanneer het vinkje grijs omcirkeld is, geeft dit aan dat het device wordt weergegeven op de kaart. Is de het vinkje niet omcirkeld, dan is uw device niet zichtbaar op de kaart.

2. VERGROOTGLAS

Wanneer het vergrootglas grijs omcirkeld is, dan zal de kaart zich focussen op het geselecteerde device. Wanneer er meerdere vergrootglazen geselecteerd zijn, zal de kaart al de geselecteerde devices weergeven.

3. HORIZONTALE STREEPJES

Wanneer u op de drie horizontale streepjes klikt, verschijnt de informatie over het desbetreffende device. Onder elk device ziet u daarnaast een datum en een tijdstip. Deze data geeft aan wanneer het device voor het laatst een locatie heeft gepeild (GPS tijd) en dit door heeft gestuurd naar het portaal (server tijd). Verschillen de tijden van elkaar? Dan heeft u op het desbetreffende afwijkende tijdstip geen GPS of GSM bereik gehad.

Locatie	
Adres:	3752CL Bunschoten, Netherlands
Positie:	<u>52.243567 °, 5.372656 °</u>
Hoogte:	0 m
Richting:	37 °
Snelheid:	0 km/u
GPS tijd user aangepast:	28-06-2019 08:18:35
Server tijd:	28-06-2019 08:18:35

7.3.2 NOTIFICATIES

De notificaties voor uw devices stelt u in te op de **desktopversie** van het Trackitt tracking portaal (zie 4.1). Wanneer er een notificatie getriggerd wordt (uw object overschrijdt bijv. de toegestane snelheid) ontvangt u via de Trackitt webversie app een pushbericht op uw smartphone of tablet.

Op uw app heeft u via de menu-optie een overzicht van welke notificaties u allemaal heeft ontvangen. Dit kunnen bijvoorbeeld -afhankelijk van welke notificaties u in heeft gesteld- een alarmsignaal of het verlaten van een geofence zijn.

7.3.3 GESCHIEDENIS

Via de geschiedenis ziet u waar uw objecten zijn geweest binnen een bepaald tijdsbestek. Dit kunt u zelf instellen aan de hand van tijdsfilters. Wanneer u een periode heeft ingesteld, wordt de route weergegeven door middel van een rode lijn op de kaart. Een blauwe **'P'** (parkeren) geeft aan dat het device zich niet verplaatst heeft. Klik op de **'P'** om informatie over de stop te weergeven. Een **groen schildje** geeft informatie over het vertrek- eindpunt van een rit/route weer. Wanneer uw object niet is verplaatst binnen het ingestelde tijdsbestek krijgt u automatisch de melding **'geen data beschikbaar'**.

Heeft het object zich wel verplaatst tijdens het ingestelde tijdsbestek, maar krijgt u toch de melding dat er geen data beschikbaar is? Login dan uit en opnieuw in op de app.



7.3.4 INSTELLINGEN

De instellingen van het Trackitt portaal en -app zijn vooraf door ons ingesteld. Hierdoor voldoen de standaardinstellingen op uw device optimaal te gebruiken. Toch kan het zijn dat u bepaalde instellingen wil veranderen naar eigen voorkeuren. In de instellingen kunt u o.a. de tijdzone, temperatuureenheid, vloeistofeenheid, taal en afstandseenheid instellen.

Instelling	en						×
Objecten	Meldingen	Templates	SMS	Gebruikers instell	Mijn account	Sub accounts	🗎 Bewaar

7.3.5 AFMELDEN

Klik op **'Afmelden'** om u uit te loggen. U logt alleen uit in de app. Als u eventueel ingelogd bent op uw desktop of laptop blijft u daar gewoon ingelogd.

8. CONNECTIVITEIT

Voor het gebruik van de Trackitt oplossingen heeft u een prepaid abonnement nodig. Dit abonnement bestaat uit twee componenten; de kosten voor de dataverbinding en de kosten voor het gebruik van het platform.

Trackitt biedt u een eenvoudige pakket aan om uw apparaat te opwaarderen voor 1,3,6 of 12 maanden.

Bij het pakket betaalt u vooraf alle kosten. Zo weet u waar u aan toe bent en zit u nergens aan vast.



Voor de actuele prijzen van de verschillende oplossingen in combinatie met de verschillende pakketten verwijzen wij u naar trackitt.nl.

9. FAQ

Veelgestelde vragen

Op onze FAQ pagina vindt u uitgebreide antwoorden op veelgestelde vragen. Zit uw vraag of antwoord er niet tussen? Bekijk dan onze handleidingen online of neem contact op met onze supportdesk.

Mijn GPS device werkt niet?

Als uw device helemaal niet werkt dan kunt u in geval van een mobiel device het device aan de oplader leggen en op de noodknop drukken. Heeft dit geen effect? Neem dan contact met ons op via <u>info@trackitt.nl</u> of bel 076-750 3909. Indien het een ingebouwd device betreft verzoeken wij u direct contact met ons op te nemen.

In welke landen werkt Trackitt Tracker?

Wij maken gebruik van speciale buitenlandse simkaarten waardoor Trackitt werkt in meer dan 85 landen, waaronder heel Europa waar geen extra kosten aan verbonden zijn ! Hieronder vindt u een lijst van landen waarin de Trackitt zonder extra kosten gebruikt kunnen worden. Heeft u vragen over andere landen, neem dan contact op via email <u>info@trackitt.nl</u> voor een offerte!

Werking door héél Europa

De GPS Tracker werkt door heel Europa zonder meerprijs. Dit betekent dat u dekking heeft in de volgende landen: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, IJsland, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

Hoe maakt het device verbinding?

My GPS Tracker devices werken via GPRS en GPS. Als eerste wordt de locatie van het device bepaald via GPS, waarna deze locatie gegevens verzonden worden naar onze server, dit gebeurd via GPRS. U kunt vervolgens de locatie van het device terugzien in de portal van Trackitt; zowel via uw webbrowser als via de smartphone.

Wat moet er geïnstalleerd worden om Trackitt te gebruiken?

Dit is afhankelijk van het gekozen type device. Zie hiervoor onderstaande toelichtingen. Zodra het device is geplaatst/geïnstalleerd kunt uvia het Trackitt portaal inloggen om uw object te bekijken en verder in te stellen.

• Bedraad Device (Wired)

Wanneer u de keuze heeft gemaakt voor een bedrade GPS Apparaat dan dient deze aangesloten te worden op een stroompunt in het te volgen object. Wij adviseren om een bedraad device te laten installeren door een erkend installateur om het risico op schade te beperken.

• OBD Tracker

Heeft u de keuze gemaakt voor een OBD dan dient u deze inte pluggen op de OBD poort van het te volgen object. Zodra de OBD in de OBD poort is geplaats wordt deze automatisch voorzien van stroom.

• Standalone Device

Indien u de keuze gemaakt heeft voor een standalone device dan is deze voorzien van een eigen stroomvoorziening. Hierdoor is het device direct operationeel. Wij adviseren om bij het eerste gebruik de accu volledig op te laden. U kunt vervolgens het device gebruiken in het te volgen object.

Indien u twijfelt over welk model u heeft, neem dan contact op met onze supportdesk.

Het device verstuurt geen locatie als deze niet beweegt?

Dat is correct, door de speciale **energiebesparingsmodus** verzendt het device geen locaties als het niet in beweging is. Zodra het device weer beweegt dan begint deze gelijk de locaties te verzenden.

Hoe kan ik de geschiedenis van het device bekijken?

Wanneer u inlogt via het online portaal van Trackitt kunt u de locatiegeschiedenis overzichtelijk bekijken. Lees hiervoor deze handleiding (3.3).

Is het mogelijk om geofencing/zonebeveiliging in te stellen?

Ja dat is mogelijk. In het online portaal van Trackitt zijn geofences (een virtuele afbakening) eenvoudig in te stellen. Wanneer u deze heeft ingesteld en uw object verlaat of betreedt het geofence ontvangt u een alarmering in de vorm van een e-mail, of een pushbericht.

Hoe u eenvoudig geofencing/zonebeveiliging kunt instellen staat beschreven in deze handleiding (3.2)

Welke kosten zijn er verbonden aan het gebruik van Trackitt?

De kosten bestaan uit twee delen: Hardware (eenmalige kosten) en Connectiviteit.

De kosten voor de connectiviteit kunt u vooraf inkopen voor verschillende periodes (1,3,6 of 12 maanden) en zonder contract (pre-paid). Bij meerdere devices is het ook mogelijk om middels periodieke facturatie de kosten voor de connectiviteit te voldoen. (zie 8. In deze handleiding)

Naast bovengenoemde kosten zijn er **geen** andere (verborgen) kosten verbonden aan het gebruik van Trackitt ook niet voor gebruik in het buitenland tenzij u over een apparaat beschikt waar een extra optie op zit om naar apparaat te bellen deze kosten zijn exclusief van het prepaid tegoed.

Wat houdt de "Connectiviteit" in?

Connectiviteit zorgt ervoor dat u onbeperkt gebruik kunt maken van de diensten en services van Trackitt. Waar uw conectiviteit verlopen is dient u dit via uw account te opwaarderen. Indien u de connectiviteit periodiek middels factuur betaalt dan hoeft uzich geen zorgen te maken over het aflopen van de connectiviteit.

Welke betaalmethodes kan ik gebruiken?

Wanneer u via onze webshop hardware of connectiviteit via uw account inkoopt dan kunt u veilig en eenvoudig betalen middels iDeal, PayPal, Mister Cash of een bankoverschrijving. Wanneer u meerdere devices afneemt en gebruik maakt van periodieke facturatie is betaling middels factuur ook mogelijk. Neem hiervoor contact op met ons.

Hoe nauwkeurig zijn de devices van Trackitt?

De locatie van een device wordt bepaald door gebruik te maken van GPS satellieten. Hoe meer signalen de Trackitt kan ontvangen hoe nauwkeuriger de locatie bepaald kan worden.

De nauwkeurigheid van de devices hangt verder af van de technologie in het device. De afstand varieert van 7,5 tot 2,5 meter nauwkeurig. De GPS devices hebben bij goed bereik binnen 35 seconden een verbinding met de GPS Satelliet(en)

Heb ik voor het gebruik van Trackitt technische kennis nodig?

Wanneer uw device is geïnstalleerd dan kunt u eenvoudig en veilig inloggen op het portaal van Trackitt. Via het portaal kunt u vervolgens uw objecten volgen, notificaties instellen en meer. Om de een goed inzicht te krijgen in de verschillende functies van ons portaal adviseren wij u om deze handleiding door te nemen.

Djiage i noumcate rypes Type Afstand notificatie Man down Beweging Stroomonderbreking GPS antenne verbroken Lage DC Lage DC Lage DC Lage Batterij Geen Verbinding Te hoge snelheid te lage snelheid te lage snelheid Plotselinger versnelling Plotselinger versnelling	Omschrijken Wanneer de alarmknop van de tracker ingedrukt word, word er in het systeem een nood melding gemaakt Wanneer de olarmknop van de tracker met Xis toegenomen word een notfikatie gemaakt Wanneer de Koachten wegeallen word een melding zemaakt Wanneer de Krachten wegeallen word een melding zemaakt Wanneer de tracker zonder dat de bewegingszensor actief is word een melding gemaakt Wanneer de tracker zonder dat de bewegingszensor actief is word een melding gemaakt Wanneer de tracker zonder dat bij zijn stroombron kwijt is maakt hij een melding moeten maken Wanneer de batterij i slaag. Wanneer de tracker zonder dat deze op het contact staat beweegt, zou deze een melding moeten maken Wanneer de batterij i slaag. Wanneer de tracker zonder dat bij zijn stroombron kwijt is maakt hij deze melding Wanneer de tracker actien strate beweegt, zou deze een melding Manneer de tracker een snelleid gemaakt Wanneer de tracker een snelleid lager of gelijk aan X meet word er een melding Wanneer de tracker een snelleid geser of gelijk aan X meet word er een melding Wanneer de tracker een snelleid geser of gelijk aan X meet word er een melding Wanneer de tracker een snelleid geser of gelijk aan X meet word er een melding Wanneer de tracker een snelleid geser of gelijk aan X meet word er een melding Wanneer de tracker een snenthelali
Geofence In	Wanneer de tracker binnen een geofence komt word een melding gemaakt
Geogence Uit Risico Filter	Wanneer de tracker buiten een geofence komt word een melding gemaakt Op basis van een algoritme word trackers met een verdacht patroon gemeld
Risico Milter Medium Nachtelijke Ritten filter	Op basis van een algoritme word trackers met een verdacht patroon gemeld, dit Medium algoritme is minder strike dan het standaard filter Wanneer een tracker buiten kantoor tijden vele ritten en stops maakt word een melding gemaakt
Max Afstand filtert	Wanneer de tracker meer dan X km binnen Y dagen heeft gereden word een melding gemaakt